



# Health care for all students at Lancaster School District

Hazel Health has partnered with Lancaster School District to provide access to quality health care services for all students, **at no cost to families**, this school year. A school health representative can initiate a video visit with a Hazel health care provider while your child is at-school to provide either physical or mental health services. Therapy sessions with Hazel Health are a safe space and are private and confidential.

To ensure your child has access to this service, please take 5 minutes to sign up today.

Sign Up Now

## What is Hazel?

### Scheduled therapy visits

#### Confidential virtual visits

Hazel's expert therapists can help with stress, bullying, relationship issues, anxiety, depression, grief, trauma, and more

#### Care management to local resources

Hazel offers referrals to mental health services in your community to ensure your child receives the long-term support they need

### Same-day pediatric care

#### Medical treatment

Hazel can help with stomach aches, headaches, sprained ankles, asthma concerns, pink eye, and everything in between

#### Coordination

Hazel coordinates with local providers, including primary care providers and specialists to ensure continuity of care

## Where is Hazel available?

**At School**

Hazel is available at school, during regular school hours. When a student is in school and needs health services, the school nurse or designated staff uses an iPad to help connect your child directly with a Hazel provider over live video.

## At Home

Hazel is available to your child at home. When your child needs health services, you can connect directly with a Hazel provider over live video. To start a video visit or join a therapy session from home, create a Hazel account.

## Why is insurance information required?

Hazel Health has partnered with your school to cover your cost of services so that **there is no cost to your family.**

**Why is insurance needed if a Hazel visit is at no cost to me?** We will bill your insurance to cover the cost of your visit, so there is no cost to you. Once a visit is completed, you may receive an explanation of benefits (EOB) in the mail. If you receive an EOB, this is NOT a bill, it is simply a record indicating a visit occurred and was billed to your insurance, but not billed to you. No additional action is needed.

**What if I don't have insurance?** You can access Hazel services at no cost to your family. We may verify your uninsured status after sign-up.

## When is Hazel available?

- Hazel visits are available at school during regular school hours
- Hazel at Home services for mental health are available Mon-Fri 7AM-7PM
- Hazel at Home services for physical health are available Mon-Fri 7AM-5PM

View schools where Hazel is currently available

## How does Hazel work?

**Give your child access to  
amazing health care at  
school and at home.**

Sign Up Now

Questions? Contact Hazel at [\(661\) 493-8044](tel:6614938044)



# Atención médica para todos los estudiantes en Lancaster School District

Hazel Health se ha asociado con Lancaster School District para brindar acceso a servicios de atención médica de calidad para todos los estudiantes, **sin costo alguno para las familias**, este año escolar. Un representante de salud escolar puede iniciar una visita por video con un proveedor de atención médica de Hazel mientras su hijo está en la escuela para brindarle servicios de salud física o mental. Las sesiones de terapia con Hazel Health son un espacio seguro y son privadas y confidenciales.

Para asegurarse de que su hijo tenga acceso a este servicio, tómese 5 minutos para registrarse hoy.

Regístrese ahora

## ¿Qué es Hazel?

### Visitas de terapia programadas

#### Visitas virtuales confidenciales

Los terapeutas expertos de Hazel pueden ayudar con el estrés, el acoso, los problemas vinculares, la ansiedad, la depresión, el duelo, el trauma y más

#### Gestión de la atención para los recursos locales

Hazel ofrece derivaciones a servicios de salud mental en su comunidad para garantizar que su hijo reciba el apoyo a largo plazo que necesita

### Atención pediátrica en el mismo día

#### Tratamiento médico

Hazel puede ayudar con dolores de estómago, dolores de cabeza, tobillos torcidos, problemas de asma, conjuntivitis y todo lo demás

#### Coordinación

Hazel coordina con los proveedores locales, incluidos los proveedores de atención primaria y especialistas para garantizar la continuidad de la atención

## ¿Dónde está disponible Hazel?

## En la Escuela

Hazel está disponible en la escuela durante el horario escolar habitual. Cuando un estudiante está en la escuela y necesita servicios de salud, el personal de enfermería o el personal designado utiliza un iPad para poner en contacto a su hijo directamente con un proveedor de Hazel a través de un video en directo.

## En casa

Hazel está disponible para su hijo(a) en casa. Cuando su hijo(a) necesite servicios de salud, puede conectarse directamente con un proveedor de Hazel a través de video en vivo. Para iniciar una visita por video o unirse a una sesión de terapia desde casa, cree una cuenta de Hazel.

## ¿Por qué se requiere la información del seguro médico?

Hazel Health se asoció con su escuela para cubrir el costo de los servicios, de modo que su familia \*\*no tenga que pagar nada.

**¿Por qué se necesita un seguro si la visita de Hazel no tiene costo?** Facturaremos a su seguro para cubrir el costo de su visita, de modo que no suponga ningún costo para usted. Una vez finalizada la visita, es posible que reciba una explicación de los beneficios (EOB) por correo. Si recibe una EOB, NO es una factura: es simplemente un registro que indica que se realizó una visita y se facturó a su seguro, pero no se le facturó a usted. No se necesita tomar ninguna medida adicional.

**¿Qué sucede si no tengo seguro?** Puede acceder a los servicios de Hazel sin costo alguno para su familia. Podemos verificar que no tenga seguro después de la inscripción.

## ¿Cuándo está disponible Hazel?

- Las visitas de Hazel están disponibles en la escuela durante el horario escolar regular
- Los servicios de Hazel en Casa para la salud mental están disponibles lunes a viernes de 7AM a 7PM
- Los servicios de Hazel en Casa para la salud física están disponibles lunes a viernes de 7AM a 5PM

Ver escuelas donde Hazel está disponible actualmente

**¿Cómo funciona Hazel?**

**Brinde a su hijo/a acceso a una atención médica increíble en la escuela o en el hogar.**